

# 개인정보취급방침

Home 개인정보취급방침

인천문화재단은(이하 '재단') 개인정보보호법 등 관련법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며 개인정보처리방침은 아래와 같습니다. 재단은 개인정보처리방침이 법령 및 방침에 따른 내용의 추가, 삭제 및 변경이 있는 경우에는 홈페이지 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 본 방침은 2011년 9월 30일부터 시행됩니다.

## 1. 개인정보의 처리 목적

재단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.

- 가. 홈페이지 회원관리 : 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 나. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 이벤트 등 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 다. 마케팅 및 광고에의 활용 : 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 2. 개인정보의 처리 및 보유기간

재단은 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 가. 홈페이지 회원정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때 단, 보존기간이 만료된 개인정보는 홈페이지 회원정보를 제외하고는 "공공기관 기록물관리법"에 따라 심의를 거쳐 파기됩니다. 보존기간 만료에서 파기시까지의 별도의 DB에 관리함을 알려드립니다.

## 3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

재단은 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않으나 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
  - 나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - 다. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - 라. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
  - 마. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
  - 바. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
  - 사. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
  - 아. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
  - 자. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- 그 밖에 개인정보 제3자제공이 필요한 경우에는 합당한 절차를 통한 이용자의 동의를 얻어 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. 동의를 얻어 개인정보를 제공받는 자와 이용목적은 아래와 같습니다.

제공받는자	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
서울신용평가정보(주)	I-PIN 인증	I-PIN (개인식별번호)	신용평가 기관에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
	휴대폰 인증	개인 휴대폰 번호	신용평가 기관에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

## 4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

재단은 보다 나은 서비스 제공과 고객편의 제공 등 업무 수행을 원활하게 하기 위하여 외부 전문업체에 고객의 개인정보에 대한 수집·보관·처리·이용·제공·관리·파기 등(이하 "처리")을 위탁할 수 있습니다. 재단은 개인정보 처리위탁의 경우 계약 등을 통하여 법령상으로 개인정보 보호규정의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제

공 금지 및 사고 발생 시의 책임부담, 위탁기간, 개인정보의 반환 및 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관합니다.

< 개인정보 처리 위탁업체 >

연번	수탁업체	위탁업무 내용
1	(주)펜타코드	재단 홈페이지 운영 위탁
2	하나정보기술(주)	인천문화예술교육지원센터 웹진 플랫폼 인천아트플랫폼트라이볼 한국근대박물관 홈페이지 운영 위탁

5조. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

재단의 홈페이지 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 가. 자신 및 14세 미만 아동의 개인정보의 조회, 수정 및 가압해지의 요청
- 나. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청
- 다. 개인정보의 조회, 수정 및 해지, 삭제 등의 요청은 '개인정보수정' 및 '회원탈퇴신청' 등을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정, 혹은 탈퇴가 가능합니다.
- 라. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 본인 확인 후 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 마. 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

6조. 처리하는 개인정보의 항목

- 가. 홈페이지 일반회원
  - 필수항목 : 이름, 주민등록번호(아이핀 회원은 생년월일, 아이핀번호), 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 휴대전화, 우편수령지
  - 선택항목 : E-mail 소식지, 우편소식지, 문자서비스 등 정보 수신 여부
- 나. 홈페이지 예술인회원
  - 필수항목 : 이름, 분야, 부문, 이메일, 휴대전화, 일반전화, 주소, 인천과의 관계, 자기소개, 주요작품
  - 선택항목 : 개인홈페이지, 사진, 정보수신여부, 정보공개선택
- 다. 홈페이지 예술단체회원
  - 나. 홈페이지 예술인회원
    - 필수항목 : 등록자, 등록자 이메일, 등록자 연락처, 단체명, 분야, 부문, 설립연도, 대표자, 대표번호, 주소, 단체소개, 주요활동
    - 선택항목 : 팩스번호, 홈페이지, 단체소개사진
  - 라. 홈페이지 행사 응모 :
 

행사 내용에 따라 수집되는 항목이 상이하며 별도 고지를 통해 수집
  - 마. 문서를 통한 수집 :
 

업무 내용에 따라 수집되는 항목이 상이하며 별도 고지를 통해 수집
  - 바. 개인정보 수집방법 :
 

홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 생성정보 수집 틀을 통한 수집, 회원정보수정, 팩스, 전화 등. 단, 서비스 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

    - IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

선택정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없으며 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인 정보(인종, 사상 및 신조, 정치적 서향, 범죄기록, 의료정보 등)는 수집하지 않습니다.

7조. 개인정보의 파기 절차 및 방법

재단은 개인정보수집 및 이용 목적이 만료되면 지체없이 파기합니다. 다만, 홈페이지 회원정보를 제외하고 민원서류발급이력 등은 "공공기관 기록물관리법"에 따라 파기절차를 거칩니다.

- 가. 파기 절차
  - 목적이 달성된 개인정보는 기록물 파기심의를 거치는 동안 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우에는 별도의 서류함에 보관) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 나. 파기 방법
  - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자적파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

8조. 개인정보의 안전성 확보 조치

개인정보보호법 제29조에 따라 재단은 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 비밀번호, 주민등록번호 암호화

이용자의 비밀번호 및 주민등록번호는 암호화되어 저장 관리되고 있습니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

재단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 협력업체의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있으며 안전한 암호알고리즘을 이용하여 네트워크상 개인정보를 안전하게 전송하는 보안장치(SSL 등)를 적용하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템 적으로 안전성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 개인정보처리자의 최소화 운영 및 교육

재단은 개인정보처리자를 업무 담당자에 한정하여 운영하고 이를 위한 별도의 계정을 부여하고 있습니다. 또한 개인정보보호의 인식 제고를 위하여 정기적인 교육을 수행하고 있습니다.

9조. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

재단은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 재단의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 재단은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤

나. 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 쿠키 설정 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10조. 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : 118번(ARS 내선 3번)
- 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4
- 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330

11조. 개인정보 분야별 책임관 및 담당자 연락처

재단은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호담당자 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

<개인정보보호책임자>

기획경영본부장 허은광  
전화번호 : 032-455-7105  
이메일 : ekhuh@ifac.or.kr

<개인정보보호담당자>

기획홍보팀 정보화담당 김진형  
전화번호 : 032-455-7113  
이메일 : kimjh@ifac.or.kr

이용자는 재단의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당자에게 신고하실 수 있습니다. 재단은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 답변을 드릴 것입니다.